

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 10/2022)

1. Die teilnehmenden Hunde müssen gesund sein. Der Hundebesitzer verpflichtet sich, für einen gültigen und ausreichenden Impfschutz seines Hundes zu sorgen. Er bestätigt hiermit, dass für die Dauer des Trainings eine gültige Haftpflichtversicherung besteht. Der Hund darf keine ansteckenden Krankheiten haben.
2. Ihre Angaben bei der Anmeldung und im Erstgespräch müssen wahrheitsgetreu sein. Informationen von Unverträglichkeiten gegenüber Reizen, akute und/oder chronische Krankheiten oder Futtermittel-unverträglichkeiten und/oder Allergien, sind für das Training wichtig.
3. Ich, Thomas Barkau, behalte mir vor, den Gesundheitszustand im Verdachtsfall von einem Tierarzt untersuchen zu lassen, bevor mit der Therapie begonnen wird. Läufige Hündinnen sind, außer im Einzeltraining und nach vorheriger Absprache, von der Teilnahme in gemischten Hundegruppen ausgeschlossen. Individuelle andere Absprachen sind im Einzelfall möglich.
4. Die Anmeldungen zu meinen Trainingsstunden, Angeboten, Kursen, Beratungen oder angebotenen Veranstaltung erfolgt **per E-Mail oder telefonisch** und ist damit verbindlich. Der Vertrag und die darauf folgenden (Einzel-) Trainingsstunden kommen per Unterschrift auf dem von mir erstellten psychologischen Analysebogen zustande. Die AGB werden dazu ausgehändigt.
5. **Der Vertrag kommt mit der Anmeldung und Bestätigung von Thomas Barkau zustande.** Dieser Vertrag kann **fristgemäß innerhalb von 48 Stunden** vorher abgesagt werden. Dem Teilnehmer entstehen keine Kosten. Für Einzelstunden, die nicht fristgemäß (mindestens 24 Stunden vorher!) vorher abgesagt wurden, wird das volle Honorar in Rechnung gestellt (lt. § 326 Abs. 2 Satz 2 BGB).
6. Die Honorierung eines Angebotes, Kurses oder Beratungsstunden erfolgt jeweils am gleichen Tag und in Barzahlung! Die angefallenen Fahrtkosten, sofern relevant, werden ebenfalls am 1. Tag beglichen.
7. **Eine Rückzahlung, der von Ihnen bezahlten aber nicht in Anspruch genommenen Stunden einer Trainingskarte oder Kursen ist nicht möglich. Ebenso ist eine Übertragung von Stunden an Dritte Personen ausgeschlossen. Alle Trainingskarten sind ab Datum der Rechnungsstellung 24 Monate gültig!**
8. **Bei Verlust der Trainingskarte wird für die Neuerstellung eine Bearbeitungsgebühr von 10€ erhoben!**
9. Der Hundehalter haftet für die durch ihn selbst und seinem Hund verursachten Schäden. Die Teilnahme an allen Trainings-, Kurs- und Beratungsstunden erfolgt auf eigenes Risiko. Eine Haftung gegenüber Thomas Barkau und gegenüber Dritten für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen.
10. Ich, Thomas Barkau, übernehme keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die dem Hundehalter, seinem Hund oder Begleitpersonen, im Hundetraining/Kursen/Touren, sowie infolge der Teilnahme an Beratungs- und Trainingsstunden, entstehen. Thomas Barkau übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Schäden und Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde entstehen. Alle Begleitpersonen sind durch den Hundehalter von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Dies gilt auch für alle weiteren Hunde, die von Teilnehmern/ Teilnehmerinnen oder Begleitpersonen mitgebracht werden.
11. Sollte bei einer bestehenden Terminierung zwischen Kunde und Thomas Barkau, der von mir vergebene Termin nicht wahrgenommen werden können, hat der Kunde keinerlei Rechte auf Schadenersatzansprüche.
12. Mit Vertragsunterschrift willigen die Kunden*innen ein, dass ich Fotos ihrer Hunde auf meiner Webseite (Galerie) präsentieren darf. Das Copyright der Fotos liegt bei den Kunden*innen bzw. Thomas Barkau.

Pflichten, Stornierung oder Kündigung

1. Die Teilnahme an meinen Veranstaltungen und Trainingsstunden beinhaltet, den Hund am Geschirr zu führen!
2. Der Hundehalter verpflichtet sich an einer aktiven Mitwirkung an den Trainingsstunden. Eine Erfolgsgarantie wird nicht erteilt, weil der Erfolg vom Hundehalter und dessen Management und Mitarbeit im Training abhängig ist.
3. Thomas Barkau kann ohne Einhaltung einer Frist zurücktreten, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält, insbesondere dann, wenn andere Teilnehmer oder das Ziel der Veranstaltung gefährdet werden.
Zu den Vertragswidrigkeiten gehören:
a) wenn das Ziel der Veranstaltung oder andere Teilnehmer gefährdet werden,
b) wenn der Teilnehmer die Veranstaltung stört oder meine fachlichen Anweisungen ignoriert,
c) wenn der Teilnehmer eine Hetzkampagne gegen Teilnehmer oder meine eigene Person anfängt,
d) wenn der Teilnehmer parallel andere Hundeschulen aufsucht, ohne mich darüber in Kenntnis zu setzen,
e) wenn in der anderen besuchten Hundeschule oder – ausbildung mit aversiven Trainingsmethoden gearbeitet wird, wie Leinenrucken am Halsband, Leinenschlagen, veraltete Trainingsmethoden, Anschreien und/oder Schlagen des Hundes, Reizstrom- und Stachelhalsbänder, Würgekettchen, Sprühflaschen, etc.
f) wenn die unter e) aufgeführten Gründe vom Hundehalter selbst gegenüber seinem Hund angewandt werden!
4. Sollte ich, Thomas Barkau, aus **gesundheitlichen Gründen** eine Trainingseinheit oder einen von mir angebotenen Kurs dem Teilnehmer/den Teilnehmern absagen, **entstehen mir keine Kosten.**
5. Weiterhin bleiben etwaige kurzfristige Terminänderungen, Änderung des Veranstaltungsortes oder der Kursinhalte, dem Organisator Thomas Barkau vorbehalten.
6. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.
7. Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs. 1 UStG, weise ich in Rechnungen keine MwSt. aus.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für (Gruppen-) Kurse und Veranstaltungen (Stand: 09/2020)

- **1. Leistungsbeschreibung**

Die vertraglich vereinbarten Leistungen ergeben sich aus dem beschriebenen Inhalt des Kurses oder Workshops im Internet. Die auf meiner Internetseite veröffentlichten Angaben sind bindend. Ich behalte mir als Veranstalter jedoch ausdrücklich vor, Änderungen der Vortragsbeschreibung aus sachlich berechtigten und nicht vorhersehbaren Gründen vorzunehmen. Über diese Änderungen wird der Teilnehmer, nach Möglichkeit innerhalb von 8 Tagen, informiert. Sollte eine Veranstaltung durch unvorhersehbare Ereignisse meinerseits nicht stattfinden, werden die Gebühren zurück bezahlt. Ich behalte mir notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen vor.

- **2. Teilnahmebedingungen**

Die Teilnahme am Teamwork oder Workshops erfolgen auf eigene Gefahr. Die Teilnahme bzw. das Mitführen von eigenen Hunden ist nur gestattet, wenn dies aus der jeweiligen Veranstaltungsinformation hervorgeht. Hierzu gehören auch Verunreinigungen vom Hund, die innerhalb und außerhalb der Veranstaltungsorte oder Räume vom Hundehalter vollständig zu beseitigen sind. Mit der Anmeldung erklärt jeder Teilnehmer, dass diese Bedingungen erfüllt und akzeptiert werden.

- **3. Anmeldung und Bezahlung**

Mit der Anmeldung bietet der Teilnehmer mir, Thomas Barkau, den Abschluss des Vertrages verbindlich an. Die Kursgebühr wird mit der Anmeldung und nach der Bestätigung durch Thomas Barkau, innerhalb von 7 Tagen fällig. Sofern die Teilnehmerzahl für eine Veranstaltung begrenzt ist, werden die Teilnehmerplätze in der Reihenfolge des Zahlungseingangs vergeben.

- **4. Rücktritt durch den Teilnehmer**

Maßgeblicher Zeitpunkt für die **schriftliche** Rücktrittserklärung ist das Eingangsdatum im E-Mail Posteingang bei info@emotional-dogs.de. Im Falle eines Rücktrittes kann Thomas Barkau Ersatz für Aufwendungen verlangen.

Die Stornierungskosten betragen:

bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr

bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 75 % der Teilnahmegebühr

bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 100 % der Teilnahmegebühr

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet!

- **5. Rücktritt durch Thomas Barkau**

Der Kursleiter, Thomas Barkau, kann ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag jederzeit zurücktreten, **wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält**. Nach einer Kündigung meinerseits gegenüber einem Teilnehmer, liegt es im Ermessen vom Thomas Barkau, in wieweit die gezahlten Beiträge zurück bezahlt werden. In jedem Fall werden die geleisteten Aufwandskosten (Teamwork, Unterlagen, Fahrtkosten, Telefonate) von der bezahlten Kurs- oder Teamworkgebühr, in Rechnung gestellt oder von einer bereits gezahlten Gebühr/Honorar, abgezogen.

Sollte die gebotene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, kann bis zu 3 Tagen vor Beginn eines Kurse oder Workshops seitens Thomas Barkau abgesagt werden.

Bei Ausfall des Kursleiters z.B. durch plötzliche Erkrankung und in Fällen höherer Gewalt, kann es zu einem kurzfristigen Ausfall von Veranstaltungen kommen, haften ich, Thomas Barkau, nur für die bezahlten Teilnahmegebühren, **nicht für eventuell darüber hinausgehende finanzielle Schäden**, wie z.B. Kosten für An- und Abfahrt, evtl. Übernachtung, etc. Die Teilnahmegebühren von einem Kurs oder Workshop werden nur zurückerstattet, **wenn keine Ersatztermine angeboten werden!**

Es gelten immer die aktuell veröffentlichten AGB auf meiner Internetseite!

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Barkau

**Hundepsychologe – Therapeutisches Mensch-Hund Teamcoaching & Hundetraining sowie Betreuung/Gasservice vor Ort*

**Tierheilpraktiker – Naturheilkunde für Kleintiere (Hunde & Katzen)*

**Hundephysiotherapeut – Präventions- und Mobilitätstherapien*

Emotional Dogs / Thomas Barkau

Therapeutisches Mensch-Hund Teamcoaching

Löösenweg 13 | 32469 Petershagen

Tel.: 0151 – 24 22 88 84 | E-Mail: info@emotional-dogs.de | Internet: www.emotional-dogs.de